

农机产品质量服务承诺书

本着“以质量求生存，以信誉求发展，以用户满意为宗旨”的管理理念，以2021年安徽省“农机3.15”消费者权益日活动为契机，强化用户服务意识，促进产品质量提升，树立企业良好形象，我公司向社会和广大农机用户郑重承诺：

一、坚持诚信经营，弘扬明理守信、平等竞争、公平交易的道德风尚，不搞恶性竞争。

二、严格执行标准规范，把好质量关，不生产、销售假冒伪劣农机产品，不误导和欺骗消费者。

三、自觉公开企业客服电话，妥善处理农机用户的投诉、查询，提供必要服务，并在农忙季节及时处理各种农机产品三包问题。

四、切实履行《中华人民共和国产品质量法》《农业机械产品维修、更换、退货责任规定》等相关规定。

服务（客服）电话（热线）：4006589888

企业代表签名：

承诺人：潍柴雷沃重工股份有限公司

日期：2021.3.5

